

נספח הגנת מידע

[מיועד לחברות חיצוניות המעורבות במערכות המחשוב של כללית]

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע וסייבר בשירותי בריאות כללית (להלן: "הממונה") כפי שיפורטו להלן וכפי שיעודכנו מעת לעת על ידי הממונה, הכל במתחם הסבירות, בהתחשב בסיכונים הטמונים בתחום הגנת המידע ובאופיו הרגיש של המידע המוחזק על ידי שירותי בריאות כללית (להלן: "כללית"). למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או השלוחים ו/או הקשורים עמה ו/או הפועלים מטעמה.
2. החברה מתחייבת שכל עובד המועסק על ידה ו/או מטעמה מכח ההתקשרות עם כללית, ואשר לו גישה למערכת מידע של כללית - מכל מין וסוג שהוא - עבר בהצלחה מבחן מהימנות בחברת השמה.
3. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע רגיש או אישי, לרבות תכנית, חומר בין בכתב וביו בעל פה, מסמך עיוני, מדעי או מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירותי בריאות כללית (להלן - "כללית"), ולא לגלותו ו/או להעבירו לצד ג' ו/או לאמצעים נתיקים ו/או למחשבים ניידים מחוץ למתקן בו מתבצע השרות עבור כללית, אלא ככל שידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתה עבור כללית ובכפוף לקבלת אישור מראש מאת הממונה.
 - לעניין מסמך זה "מידע" רגיש או אישי" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות:
 - 3.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי כללית, שכרם ותנאי עבודתם, לרבות הסכמי שכר ותלושי שכר.
 - 3.2. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של מבוטחי כללית ומטופליה, למצבם הרפואי, ולמצבם הכלכלי ו/או הסוציאלי.
 - 3.3. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, דרכי הטיפול הרפואי, תהליכי המחשוב, וכן מידע בדבר התקשרויות, וספקים של כללית.
 - 3.4. כל מידע של כללית, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
4. החברה תחתיים כל עובד/ת או מי מטעמה אשר מעורב בביצוע ההסכם, קודם לתחילת עבודתו עבור כללית, על התחייבות אישית לשמירת סודיות והגנת מידע. דרישות ההתחייבות האישית יהיו תואמות לדרישות נוסח התחייבות זה.
5. חובת שמירת הסודיות המפורטת לעיל לא תחול על
 - 5.1. מידע שנתקבל בידי החברה מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות.
 - 5.2. מידע אשר פותח על ידי החברה ללא קשר להסכם.
 - 5.3. ידע מקצועי של החברה, עובדיה ומי מטעמה ו/או מתודולוגיה ו/או שיטות עבודה הנוגעים באופן כללי לעיבוד נתונים ומחשוב ושאינם ייחודיים לכללית.
 - 5.4. מידע שחובה לגלותו על פי דין.
 - 5.5. מידע אשר הפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לסודיות של החברה.
6. כללית תהיה רשאית בכל עת, בעצמה או על ידי מי מטעמה, בהודעה מראש של 3 ימי עסקים לפחות, לערוך על חשבונה אצל החברה (באתריה ו/או בהתקשרות מרחוק), ביקורות ובקורות בכל ההיבטים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע בהתייחס להתקשרות עם כללית, ומבלי

- לגרוע מכלליות האמור, ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים, וכן בדיקת מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.
7. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או עבור כללית, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע מטעם הממונה.
8. החברה מתחייבת להודיע לכללית מיד לכשיידע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר הקשור במידע של כללית.
9. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי כללית על פיו, היא תעביר לרשות כללית את כל המידע החסוי, האישי והרגיש של כללית אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה ו/או בשליטתה מידע כלשהו של כללית.
10. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בהסכם ובעצם גילוי המידע על ידי כללית, כדי להעניק לחברה ו/או למנהליה ו/או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות.
11. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לכללית, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג.
12. החברה מתחייבת כי כלל התוצרים, אשר יסופקו על ידה במסגרת התקשרותה עם כללית, עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה, בדרישות תקן ISO 27001/27799 של מכון התקנים הישראלי ובכל החלטות הממשלה, לרבות ובמיוחד החלטה 2443 מיום 15/02/2015 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ובכל החלטה שתפורסם, ככל שיהיו בתוקף במהלך תקופת התקשרות עם כללית.
13. החברה מתחייבת כי לגבי מכשור המתחבר למערכות מחשוב של כללית, או למערכת בה יש מידע רגיש או אישי ייעשה החיבור באמצעות קן תקשורת מאובטח בין החברה לכללית וזאת על ידי יצירת אזור ממודר, פיזית ותקשורתית, אשר יהיה מופרד לחלוטין מרשת התקשורת של החברה ועל פי דרישות הממונה.
14. החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עדכוני גרסא ו/או שירות ו/או שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא שקיבלה על כך אישור מראש מאת הממונה על אבטחת מידע בכללית. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה עדכון גרסא במקרה ששינוי בהגנת מידע או טיפול באיום על הגנת המידע יחייב, לדעת הממונה, ביצוע עדכון גרסא.
15. לגבי מערכת מידע ו/או ציוד, לרבות ציוד רפואי, שפותח/ה עבור ו/ או מסופק/ת לכללית: החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר לכללית תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקת חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם הממונה ודרישות תקן ISO 27001/27799 מטעם מכון התקנים הישראלי ככל שיהיה בתוקף במהלך תקופת ההתקשרות עם כללית. החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית שתאושר מראש ובכתב על ידי הממונה. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל הממונה. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם הממונה, או יתגלה פער בבדיקת החוסן תיידרש החברה להתאים את התוצר על חשבונה למלא הדרישות כאמור. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת התוצר המוגמר לידי כללית כתוצאה מאי עמידת התוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. מבלי לגרוע מזכויותיה של כללית, היא תהא רשאית לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המגיעים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של התוצר בכל דרישות הגנת המידע. לחברה לא תהיינה טענות מכל מין וסוג שהוא כלפי כללית ו/או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.
16. לגבי מערכות סליקת אשראי בלבד- החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע של תקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת אם במוצר/במערכת/בשירות יש נתוני כרטיסי אשראי או עוברים דרכה נתוני כרטיסי אשראי. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.
17. החברה מצהירה כי ידוע לה שבמסגרת ההתקשרות עם כללית ייתכן ותיחשף גם למידע סודי ביותר של כללית, לרבות מידע אשר קיימת לגביו התחייבות מפורשת או משתמעת של כללית כלפי צדדים שלישיים לשמור עליו בסודיות, וגילויו לאחרים או שימוש בו שלא לצורך מימוש ההתקשרות עם כללית, עלול לגרום לכללית נזקים והפסדים ולהפרת התחייבות לשמירת המידע בסודיות. כן מצהירה החברה כי היא מודעת לכך שהמידע האישי הוא חלק מנכסיה של כללית ובבעלותה המלאה.
18. החברה מצהירה בזה כי ידועות לה הוראות הדין הקובעות את חובת שמירת הסודיות, והיא מודעת לסנקציות האזרחיות והפליליות להן היא צפויה אם תפר הוראות אלו, לרבות הוראות

חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו, חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996, דיני הגנת הפרטיות ודיני שמירת הסודיות הרפואית על כל המשתמע מכך.

19. חתימת החברה על מסמך זה נעשית מתוך שיקול דעת מלא ומתוך הבנה לכך שכללית זכאית להגנה לגיטימית על ענייניה וכי ההגבלות הכלולות בכתב התחייבות זה מגבילות אך ורק במידת הנחוץ והמקובל לשם שמירה על אינטרסים חיוניים של כללית.
20. התחייבויות החברה על פי כתב התחייבות זה תפורשנה על דרך ההרחבה באופן בו תהיינה בעלות תחולה רחבה.
21. התחייבויות החברה כאמור במסמך זה הינן התחייבויות בלתי חוזרות ואין הן ניתנות לביטול אלא בהסכמתה המפורשת מראש ובכתב של כללית.
22. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את כללית בגין כל הנזקים ו/או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד אשר יעמדו לכללית על פי דין כנגד החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
23. החברה מצהירה כי ידוע לה שחובת שמירת הסודיות לגבי מידע רפואי או כל מידע ממנו ניתן לזהות פרטי אדם פלוני, הינה ללא הגבלת זמן.

שם החברה	שמות החותמים
מספרי ת"ז	שם הפרויקט או השירות
	חותמת וחתימת החברה